



Synthèse des retours d'expériences suite au confinement – enseignement agricole technique (CTM du 10/12/2020)

Une enquête de 2 questionnaires de 30 questions pour les personnels et les apprenants

- Réponses : 8000 lycéens sur 140 000 ; 8000 sur 30 000 agents
- Statistiquement parlant, les deux enquêtes sont **significatives** avec un intervalle de confiance à 2% : « sur chaque réponse, 99% de la population concernée aurait répondu comme l'échantillon à plus ou moins 2% »
- *A noter : dans l'échantillon, tout le territoire est représenté, tous les métiers, toutes les familles (public, privé temps plein et rythme approprié). Même si la répartition des répondants n'est pas représentative de la population cible, mais du fait de l'homogénéité des réponses, il n'y a pas d'utilité à redresser l'échantillon.*

Synthèse de l'enquête pour les personnels de l'ETA

Préliminaire statistique :

Les retours sur l'enquêtes sont excellents : plus de 400 retours ce qui, considérée statistiquement comme un sondage, nous permet de conclure à des résultats significatifs, dans un intervalle de confiance de 99% à 2% de marge d'erreur. (Ceci signifie que 99% de la population répondrait de la même manière que notre échantillon, à 2% près dans les chiffres analysée)

Les répondants sont majoritairement des enseignants (70%) ce qui est conforme à la population observée, avec 8% de personnels de direction. Par contre l'enseignement privé est sous représenté, moins de 20% de répondants alors qu'ils représentent la moitié des personnels. Toutes les régions sont représentées, mais pas dans des proportions fidèles à leur population. Néanmoins les grosses régions sont parmi les mieux représentées. La population est donnée plutôt représentative mais pas exactement. Il n'est pas utile de redresser les résultats car les chiffres sont assez homogènes en fonction des paramètres généraux de la population.

Quelques résultats marquants de l'enquête :

Sur le télétravail

- Les enseignants, quelle que soit leur famille (public, privé temps plein ou rythme approprié), s'accordent à dire qu'il n'est pas adapté à l'enseignement, même s'ils sont nombreux à avoir mis en place des innovations pédagogiques.
- Les autres répondant, administratifs, techniques et direction, pensent qu'une bonne partie de leur activité peut être télé-travaillée, au moins partiellement, en ayant auparavant réglé les questions d'accès aux logiciels spécifiques
- Pour la très grande majorité (84%), ce télétravail a eu un impact important sur l'organisation de leur travail : une difficulté à poser des limites entre travail et temps personnel pour 50% des répondants, et engendrant une fatigue plus importante pour 60% d'entre eux : si 70% estiment avoir pu mener leur activité professionnelle, ils sont aussi 70% à estimer avoir travaillé plus que d'ordinaire.
- Si les PCA et PRA étaient constitués dans 30 à 50% des établissements, à la suite du confinement 96% des établissements ont procédé à une mise à jour de leurs plans

Sur les outils numériques

- Les répondants estiment à 75% que les outils matériels et numériques ont été adaptés, ils les ont pour moitié d'entre eux découverts à l'occasion, ce qui a amplifié le besoin de formation tant des enseignants (60%) en ce qui concerne les usages pédagogiques que des autres personnels. A noter que cette demande, qui figurait déjà dans les priorités stratégiques de formation (axe 5), a été intégrée et amplifiée au PNF2021.
- Tous les répondants soulignent l'importance des collègues dédiés aux métiers du numérique et à la qualité de l'accompagnement reçu (TFR IBA, professeur TIM, DRTIC).

Sur les relations avec les partenaires et usagers

- Sur les apports du numérique aux relations avec les parents ou les apprenants, l'outil est moins convainquant pour les enseignants (à 40%) que pour les autres personnels (notamment direction à 80%). Les avis sur la fréquence et la quantité d'échanges **enseignants - apprenants** sont partagés, 40% pensent qu'ils ont été plus fréquents, et autant pensent le contraire...
- Les **personnels de direction** estiment pour 60% à 70% d'entre eux, que les relations avec les parents, les autorités académiques et la collectivité territoriale ont été amplifiées, plus fréquentes, et ont répondu à leurs questions. Par contre ils n'ont pas constaté de relations plus particulièrement fréquents avec les apprenants, ce qui est cohérent avec la position du chef d'établissement qui n'est habituellement pas en contact direct avec les apprenants. Ceci est conforme au ressenti des enseignants qui estiment avoir eu plus de relations avec les élèves

Synthèse de l'enquête pour les apprenants

1) Description de l'échantillon qui a répondu

Le questionnaire s'adressait aux apprenants accueillis dans les établissements agricoles publics et privés et 7887 réponses ont été déposées par des apprenants.

55,9 % d'entre eux sont scolarisés dans des établissements publics, 44,1 % dans des établissements privés.

Toutes les régions sont représentées avec une prédominance de la part des régions AURA, Grand-Est, Hauts de France, Nouvelle Aquitaine et Pays de la Loire.

Les caractéristiques de la population :

- Age : 37,8 % de moins de 16 ans, 46,8 % entre 16 et 18 ans et 15,4 % plus de 18 ans
- Sexe : 46,5 % de garçons, 53,5 % de filles
- Statut : 69,5 % d'élèves, 11,2 % d'apprentis, 19,2% d'étudiants
- La répartition des effectifs d'élèves selon le type de formation suivie pendant le confinement est sensiblement similaire aux grands équilibres entre les formations de l'EA : une majorité de répondants dans les filières professionnelles notamment baccalauréat professionnel.

2) Résultats

Modalités de formation

Une minorité des répondants (seulement 23,9%) déclare avoir bénéficié d'une expérience en matière de formation à distance et d'usages d'outils du numérique.

96,6 % d'entre eux ont bénéficié durant le confinement de supports de formation à distance tels que des envois électroniques, des audios, des visios et des ENT, 3,4 % n'y ont pas eu accès, et ont reçu via la Poste ou leur établissement des cours papier.

84% des élèves ont bénéficié de pratiques pédagogiques à distance (cours...) et 80 % ont eu à leur disposition des ressources pédagogiques numériques.

Ceux qui ont bénéficié d'une pratique pédagogique à distance ont eu pour 77% à leur disposition des ressources pédagogiques numériques. Les élèves qui ne bénéficiaient pas de pratique pédagogique à distance ont, dans leur grande majorité, bénéficié de ressources pédagogiques numériques.

Le matériel

Concernant les moyens de connexion, une majorité, soit 74 %, expriment leur satisfaction quant aux moyens d'accéder aux cours en ligne. Les moyens d'accès étaient pour 73 % d'entre eux l'ordinateur, 25% le smartphone ou la tablette.

L'organisation du temps de formation

62 % d'entre eux estiment que le temps consacré à leur formation a été en baisse.

Les emplois du temps et le rythme scolaire a été modifié dans la plupart des cas, soit totalement soit partiellement pour 46 %, seuls 34 % déclarent avoir conservé l'emploi du temps. Ces modifications ont pu s'étaler sur les créneaux hors emploi du temps tels que la soirée ou le week-end faisant éclater le cadre actuel pour 57 %.

Le mode qui semble prédominer est constitué par un mode mixte comprenant des phases de travail liées à l'emploi du temps comme par exemple des visio conférences et des phases en dehors de l'emploi du temps. Pour 35 % cependant le cadre a été complètement redéfini sans cohérence avec tout emploi du temps précédent.

Le travail personnel des élèves :

Pour 80 % environ, la crise sanitaire a eu un impact sur le temps consacré au travail personnel totalement ou partiellement.

Le temps consacré à la formation présente une grande variabilité : de 1 à 4 heures pour 50 % il peut atteindre 4 à 8 heures pour 21 % et ne représenter que moins d'une heure pour 15 %.

La complétude des cours et des TD/TP

23,3 % des élèves ont bénéficié des cours en totalité et 51 % partiellement. 25 % ne les ont suivis que très partiellement ou pas du tout. Le ratio est légèrement dégradé concernant les TD/TP que 50 % n'ont suivi que très partiellement ou pas du tout.

Il y a une corrélation forte entre le suivi des cours et des TD dans leur totalité ou partiellement ou pas du tout. C'est-à-dire que les élèves qui ont bénéficié de la totalité des cours en général ont aussi bénéficié de la totalité des TD. A contrario ceux qui n'ont pas du tout bénéficié de cours ont été aussi pénalisés au niveau des TD.

Les relations avec l'équipe pédagogique

Les relations avec l'équipe pédagogique durant le confinement ont donné lieu à des échanges plus fréquents pour 40,4 % des élèves, moins fréquents pour 37 %. Et les outils numériques ont facilité ces échanges pour 40 % des élèves.

Les examens

En ce qui concerne les examens, 73 % ont été satisfaits des informations et ajustements préalables à la tenue des examens. Et 65 % se sont sentis suffisamment informés.

Le ressenti des élèves

Le diagramme montre que 27 % ont vécu le confinement comme une période d'apprentissages dégradés et 30 % l'ont vécu à l'inverse comme une période d'apprentissages de qualité. Entre les deux, à savoir ni de bonne qualité mais ni dégradée non plus se situent 43 % des réponses.

Parmi les aspects positifs de cette période arrivent en tête de ce sondage : le rythme individualisé, la nouvelle relation avec le professeur, la concentration, l'assiduité, l'écoute et la moindre perturbation, enfin mais dans une proportion moindre le niveau d'exigence plus atteignable.

Parmi les aspects négatifs ressortent en premier le décrochage partiel ou total, la moindre concentration dans la durée, la fatigue, la solitude, en deuxième les difficultés techniques dans les séances et les interactions, la moindre clarté des objectifs à atteindre, l'excès ou de plus grandes quantités de travail, la difficulté dans les travaux de groupe, enfin un niveau d'exigence plus important.

En conclusion, les dispositifs numériques et l'accompagnement mis à disposition des établissements par la DGER pendant le confinement a permis de toucher la majorité de la population des apprenants et de continuer à dispenser des enseignements. La formation a été conduite à distance avec des ressources et des outils numériques pour la majorité des cas. Seule une minorité n'y ont pas eu accès et ont bénéficié d'un système d'envoi de documents via Docaposte. Mais les résultats laissent entrevoir une réalité non uniforme pour tous les apprenants en terme de complétude des cours et des TP/TD, et en terme de qualité ressentie

des enseignements qui pour 1/3 est qualifiée de dégradée. Bousculement de l'emploi du temps qui s'écarte du cadre défini, rogne sur les temps personnels, bousculement des temps de travail personnels sont aussi ressortis du questionnaire.

Les résultats certes peuvent paraître mitigés mais dans un contexte qui a nécessité sur un laps de temps record une adaptation en profondeur du système éducatif, ils peuvent être qualifiés de très honorables.