

Bilan des appels sur le numéro vert «COVID»

Période du 9 avril au 14 mai

34 appels, qui ont généré **31 entretiens de soutien psychologique** (3 appels sans objet), puis 22 entretiens de suivi, soit un total de **53 entretiens**.

Répartition par structure des 31 appelants pris en charge :

Direction départementale : 13
Enseignement : 12
Administration centrale : 1
Non communiqué : 5

Hommes : 12

Femmes : 19

Motifs :

anxiété : 18
difficultés sphère professionnelle : 7
difficultés sphère privée : 6

Période du 15 mai au 19 juin

11 appels, qui ont généré **10 entretiens de soutien psychologique**, (1 appel sans objet) puis 5 entretiens de suivi, soit un total de **15 entretiens**.

Répartition par structure des 10 appelants pris en charge :

Direction départementale : 1
Enseignement : 7
Administration centrale : 2
Non communiqué : 0

Hommes : 2

Femmes : 8

Motifs :

anxiété : 6
difficultés sphère professionnelle : 2
difficultés sphère privée : 1
conflits : 1

Période du 20 juin au 17 septembre

13 appels, qui ont généré **12 entretiens de soutien psychologique** puis 7 entretiens de suivi.

Répartition par structure des 13 appelants :

Direction départementale : 4
Enseignement : 8
Administration centrale : 0
DRAAF : 1

Hommes : 3
Femmes : 10

Motifs :

anxiété : 5
difficultés sphère professionnelle : 7
difficultés sphère privée : 0
conflits : 1

Période du 17 septembre au 13 novembre

11 appels, qui ont généré 10 **entretiens de soutien psychologique** (1 appel sans objet) puis 2 entretiens de suivi.

Répartition par structure des 10 appelants

Direction départementale : 3
Enseignement : 7
Administration centrale : 0
DRAAF : 0

Hommes : 2
Femmes : 8

Motifs :

anxiété : 4
difficultés sphère professionnelle : 2
difficultés sphère privée : 0
conflits : 4

TOTAL des appels du 9 avril au 13 novembre :

69 appels, qui ont généré 63 **entretiens de soutien psychologique**, puis 36 entretiens de suivi.

Répartition par structure des 64 appelants pris en charge :

Direction départementale : 21
Enseignement : 34
Administration centrale : 3
DRAAF : 1
Non communiqué : 5

Hommes : 19
Femmes : 45

Motifs :

anxiété : 33
difficultés sphère professionnelle : 18
difficultés sphère privée : 7
conflits : 6