



# BAROMÈTRE SOCIAL 2020

2<sup>nd</sup>e vague d'enquête

Résultats d'ensemble MAA

*1er octobre – 6 novembre*



**MINISTÈRE  
DE L'AGRICULTURE  
ET DE L'ALIMENTATION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*





## Les répondants

- L'ensemble des agents du ministère de l'agriculture et de l'alimentation hors DDI
- Au final, 6244 agents ont intégralement complété leur questionnaire (soit un taux de retour exploitable de 28%)



## Modalités d'enquête : online

- Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview)



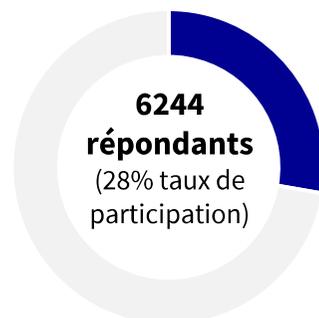
## Dates

- Le terrain a été réalisé du 1<sup>er</sup> octobre au 6 novembre 2020

*Une enquête menée et analysée par BVA*

*Des réponses anonymes et confidentielles garanties par BVA – pas de résultat disponible pour les groupes de moins de 15 répondants.*

## MAA



2017



	Répondants	Taux de participation
Administration centrale	870	43%
Ensemble DRAAF, DAAF, DTOM	1268	47%
Enseignement technique agricole public	2326	22%
Enseignement technique agricole privé*	862	20%
Enseignement supérieur	918	34%

\* A noter: les résultats d'ensemble du MAA présentés dans ce rapport ne prennent pas en compte les résultats de l'enseignement technique privé



Exemple de lecture : 49% des agents estiment que leur charge de travail est adaptée, soit 3 points de moins qu'en 2017. Ce score est statistiquement inférieur à celui de 2017.



### Les pourcentages sont arrondis

Au 0,5% supérieur (de 0,5 à 0,9%)  
Ou au 0,5% inférieur (de 0,1 à 0,4%).

### Résultats de la vague précédente

Les écarts avec les résultats de la vague précédente (2017) sont affichés à côté des graphiques. Les évolutions statistiques sont mentionnées par des flèches.

- ▲ Ecart significatif positif
- ▼ Ecart significatif négatif

Rappel scores ensemble

Base de répondants

Score significativement inférieur à l'ensemble

Score significativement supérieur à l'ensemble

	STATUT		CATEGORIE			SEXE		AGE				
	Total	Titulaire	Contractuel	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Homme	Femme	Moins de 40 ans	Entre 40 et 49 ans	Entre 50 et 59 ans	60 ans et plus
<b>ST D'accord</b>	551	72	479	222	222	329	83	124	83	77	206	72
Tout à fait d'accord	77%	72%	63%	67%	67%	62%	82%	45%	67%	72%	72%	57%
D'accord	17%	13%	10%	12%	12%	9%	15%	3%	12%	13%	13%	6%
<b>ST Pas d'accord</b>	60%	59%	53%	55%	55%	53%	67%	42%	55%	59%	59%	51%
Pas d'accord	22%	28%	37%	33%	33%	37%	18%	54%	33%	28%	28%	43%
Pas du tout d'accord	17%	26%	32%	27%	27%	34%	17%	47%	29%	26%	26%	38%
	5%	2%	5%	6%	6%	3%	1%	7%	4%	2%	2%	5%

### Significativités

« % ou % »

Différences significatives par rapport aux résultats globaux, avec un intervalle de confiance à 0,95.

#### Exemple de lecture :

- 45% des femmes sont d'accord avec l'affirmation. Ce score est statistiquement inférieur aux résultats d'ensemble (77%). Cela signifie que l'on peut affirmer qu'il y a 95% de chance qu'il y ait bien une différence et que cette dernière n'est pas du au hasard.
- 72% des agents entre 40 et 49 ans sont d'accord avec cette affirmation. Malgré un score inférieur de 5 points à l'ensemble, cette différence n'est pas statistiquement significative. Cela signifie que l'on ne peut pas affirmer avec certitude qu'il existe une réelle différence entre les résultats de ces agents avec ceux de l'ensemble.

## PROFILS DES RÉPONDANTS

Ensemble MAA hors enseignement technique privé

**5382**  
répondants



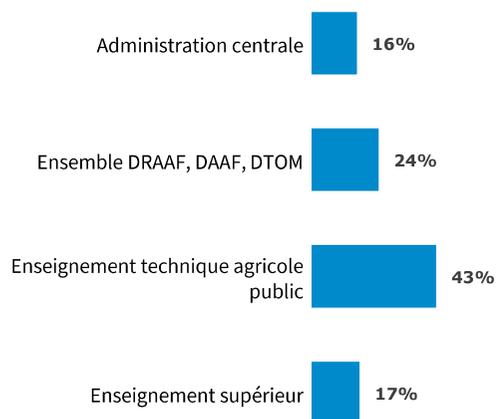
### Sexe



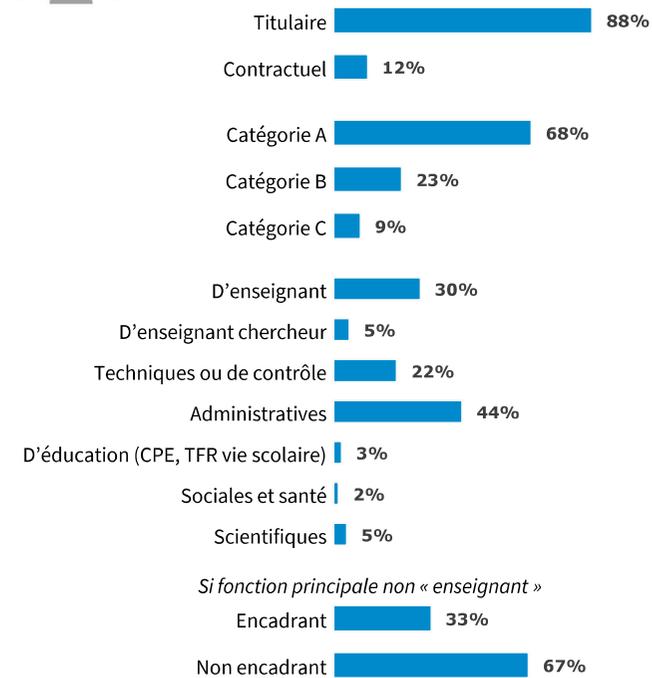
### Age et ancienneté



### Secteur

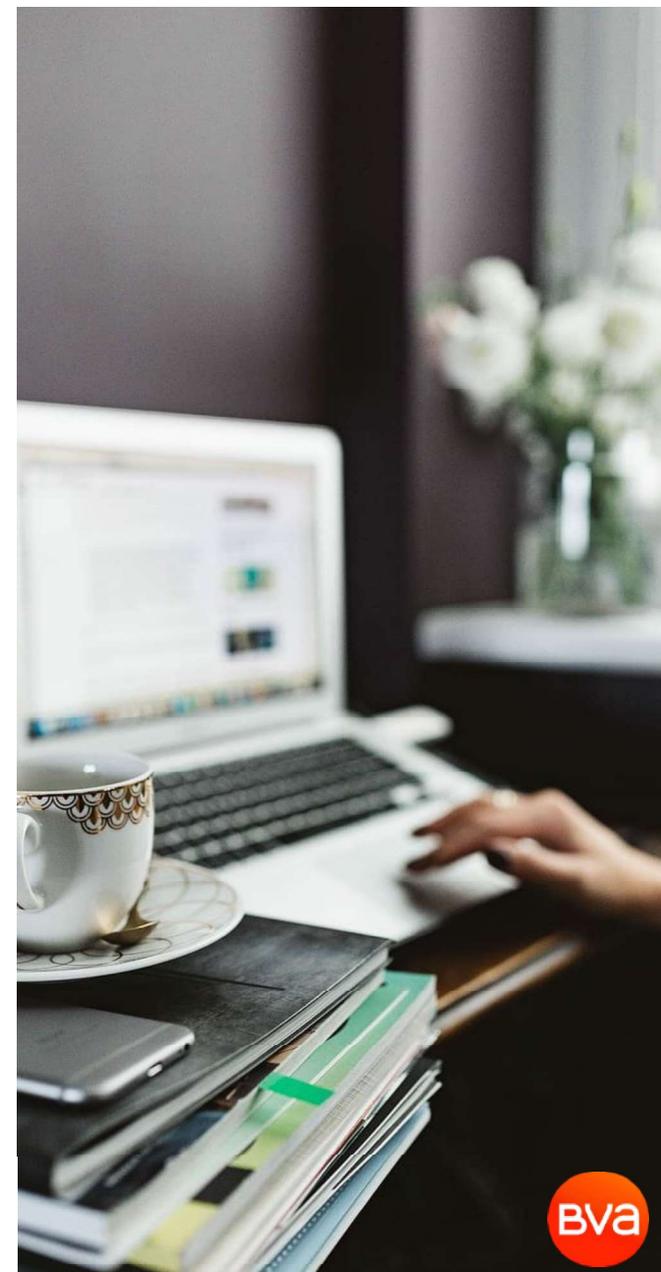


### Statut et fonctions principales



7.

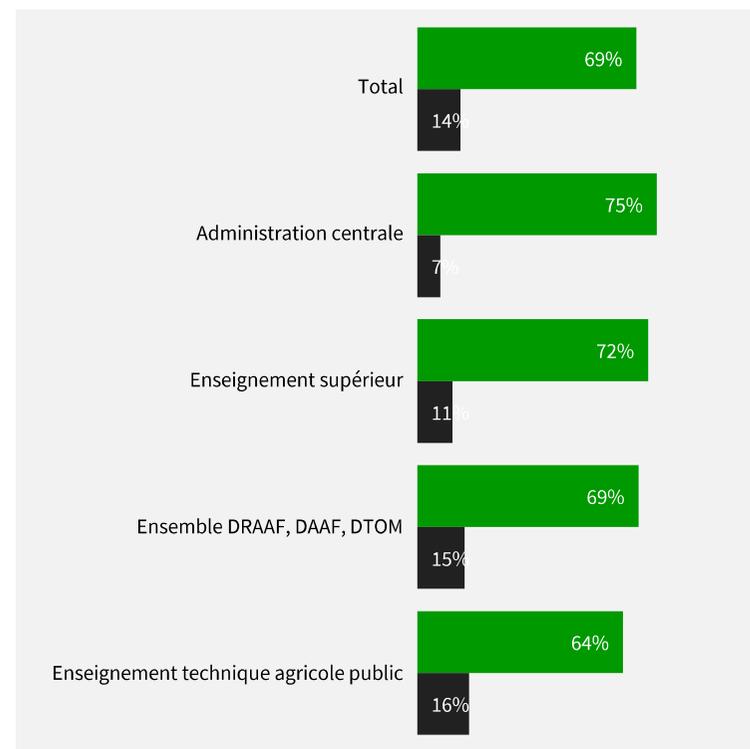
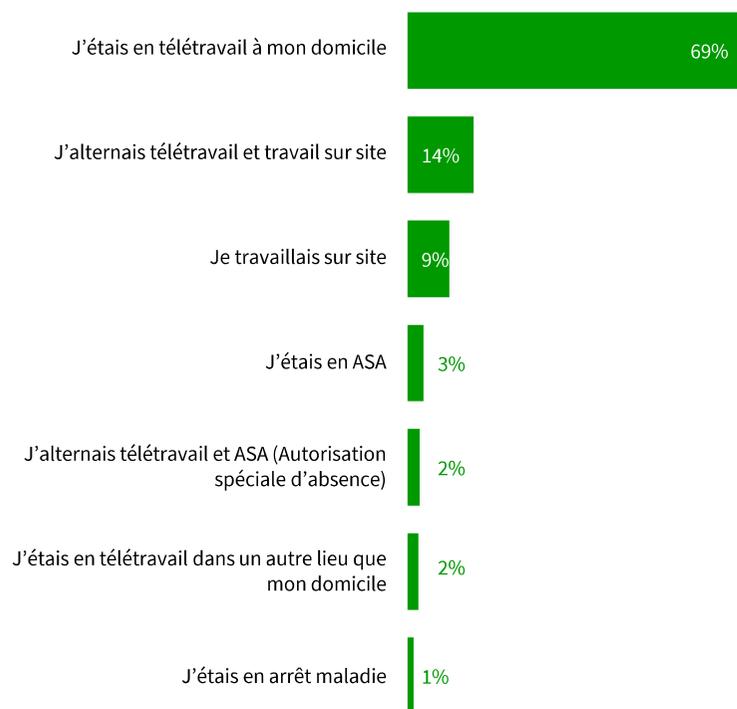
## PÉRIODE DE CRISE/CONFINEMENT



# SITUATION PENDANT LE CONFINEMENT

PENDANT LA PÉRIODE DE CONFINEMENT, QUELLE ÉTAIT VOTRE SITUATION PRINCIPALE ?

BASE : 5277 RÉPONDANTS



■ J'étais en télétravail à mon domicile  
■ J'alternais télétravail et travail sur site

## SENTIMENT D'APPARTENANCE - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

DANS L'ENSEMBLE :

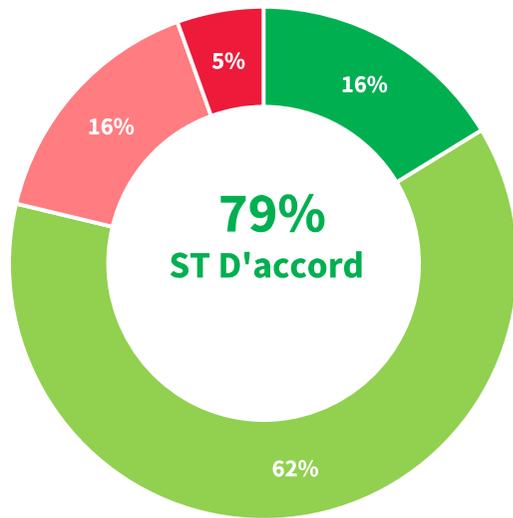
	Total	STATUT		CATÉGORIE			SEXE		AGE				
		Titulaire	Contractuel	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Une femme	Un homme	Jusqu'à 29 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	Entre 50 et 59 ans	60 ans et plus
<i>Base</i>	5277	4667	610	3578	1221	478	3296	1981	191	697	1772	2076	541
J'étais en télétravail à mon domicile	69%	68%	71%	74%	61%	47%	70%	67%	64%	71%	70%	68%	65%
J'alternais télétravail et travail sur site	14%	14%	11%	11%	18%	21%	13%	15%	7%	9%	14%	15%	12%
Je travaillais sur site	9%	9%	9%	9%	6%	12%	7%	12%	9%	7%	8%	9%	10%
J'étais en ASA	3%	3%	3%	1%	8%	11%	4%	2%	2%	3%	3%	3%	6%
J'alternais télétravail et ASA (Autorisation spéciale d'absence)	2%	3%	1%	1%	5%	5%	3%	2%	1%	3%	3%	2%	2%
J'étais en télétravail dans un autre lieu que mon domicile	2%	2%	4%	3%	1%	1%	2%	2%	14%	4%	1%	1%	3%
J'étais en arrêt maladie	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%

	Total	ENCADREMENT		TEMPS DE TRAVAIL		
		Oui	Non	À temps plein	À temps partiel	À temps incomplet
<i>Base</i>	5277	1244	2459	4632	627	18
J'étais en télétravail à mon domicile	69%	49%	65%	68%	74%	72%
J'alternais télétravail et travail sur site	14%	23%	14%	14%	10%	11%
Je travaillais sur site	9%	23%	6%	9%	4%	
J'étais en ASA	3%	1%	6%	3%	4%	6%
J'alternais télétravail et ASA (Autorisation spéciale d'absence)	2%	1%	4%	2%	4%	
J'étais en télétravail dans un autre lieu que mon domicile	2%	2%	3%	2%	2%	6%
J'étais en arrêt maladie	1%	1%	1%	1%	2%	6%

# PERCEPTION DES INFORMATIONS DONNÉES PENDANT LE CONFINEMENT

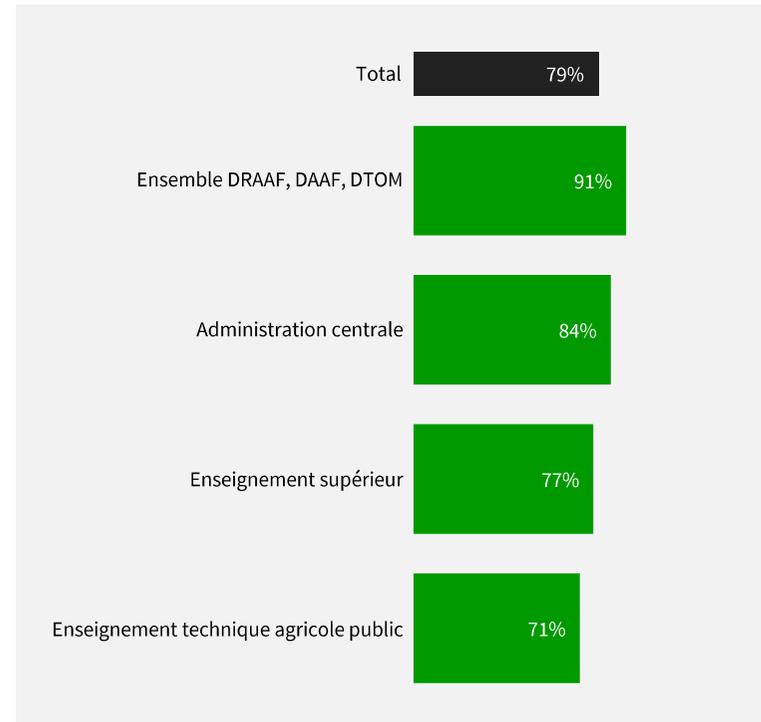
DANS L'ENSEMBLE, LES INFORMATIONS APPORTÉES PAR LE MAA SUR LE CORONAVIRUS/COVID 19 (« GARDONS LE FIL » REÇU PAR MAIL, FAQ RH...) DURANT LE CONFINEMENT ONT ÉTÉ SATISFAISANTES ?

BASE : 5241 RÉPONDANTS



xx Tout à fait d'accord    xx Plutôt d'accord    xx Plutôt pas d'accord    xx Pas du tout d'accord

% ST D'accord



# PERCEPTION DES INFORMATIONS DONNÉES PENDANT LE CONFINEMENT - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

DANS L'ENSEMBLE, LES INFORMATIONS APPORTÉES PAR LE MAA SUR LE CORONAVIRUS/COVID 19 (« GARDONS LE FIL » REÇU PAR MAIL, FAQ RH...) DURANT LE CONFINEMENT ONT ÉTÉ SATISFAISANTES ?

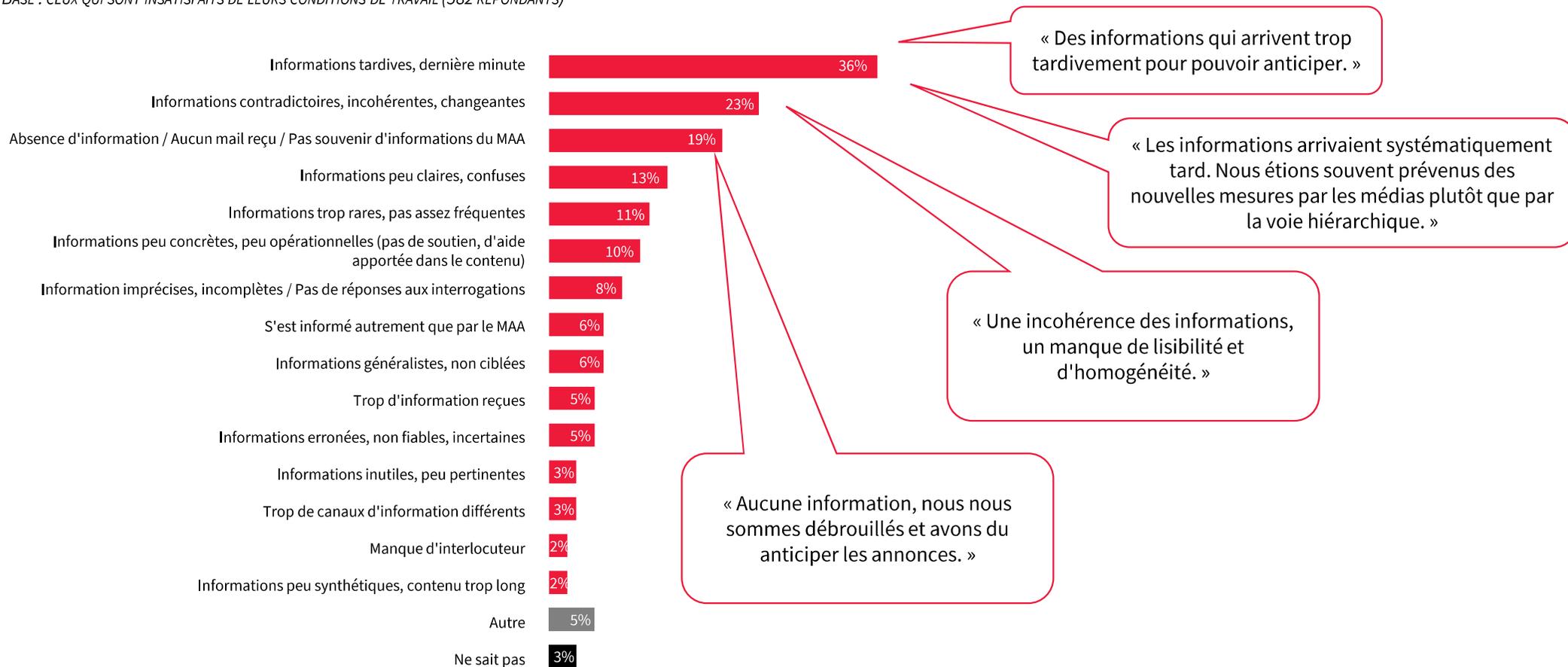
	STATUT		CATÉGORIE			SEXE		AGE					
	Total	Titulaire	Contractuel	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Une femme	Un homme	Jusqu'à 29 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	Entre 50 et 59 ans	60 ans et plus
Base	5241	4635	606	3547	1218	476	3283	1958	190	688	1759	2067	537
<b>ST D'accord</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>78%</b>	<b>74%</b>	<b>89%</b>	<b>90%</b>	<b>81%</b>	<b>75%</b>	<b>74%</b>	<b>75%</b>	<b>76%</b>	<b>81%</b>	<b>85%</b>
Tout à fait d'accord	16%	16%	15%	14%	21%	22%	18%	14%	14%	14%	15%	17%	23%
D'accord	62%	62%	63%	60%	67%	68%	63%	61%	61%	61%	61%	64%	62%
<b>ST Pas d'accord</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>22%</b>	<b>26%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>26%</b>	<b>25%</b>	<b>24%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>
Pas d'accord	16%	16%	16%	19%	9%	8%	15%	18%	19%	18%	17%	15%	11%
Pas du tout d'accord	5%	5%	6%	7%	2%	2%	4%	8%	7%	7%	7%	4%	4%

	ENCADREMENT		TEMPS DE TRAVAIL			
	Total	Oui	Non	À temps plein	À temps partiel	À temps incomplet
Base	5241	1231	2452	4595	629	17
<b>ST D'accord</b>	<b>79%</b>	<b>76%</b>	<b>87%</b>	<b>78%</b>	<b>85%</b>	<b>76%</b>
Tout à fait d'accord	16%	16%	21%	16%	18%	6%
D'accord	62%	60%	66%	62%	67%	71%
<b>ST Pas d'accord</b>	<b>21%</b>	<b>24%</b>	<b>13%</b>	<b>22%</b>	<b>15%</b>	<b>24%</b>
Pas d'accord	16%	18%	10%	16%	11%	18%
Pas du tout d'accord	5%	6%	3%	6%	4%	6%

# RAISONS D'INSATISFACTION VIS-À-VIS DES INFORMATIONS DONNÉES PENDANT LE CONFINEMENT

## POUR QUELLE(S) RAISON(S) PRINCIPALE(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT(E) DU MANQUE D'INFORMATIONS ?

BASE : CEUX QUI SONT INSATISFAITS DE LEURS CONDITIONS DE TRAVAIL (582 RÉPONDANTS)

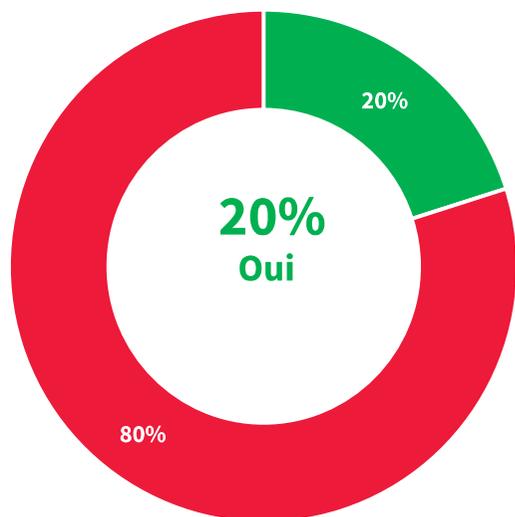


SEULES LES THÉMATIQUES RECUEILLANT AU MINIMUM 2% DE CITATIONS SONT PRÉSENTÉES.

## FORMATIONS À DISTANCE DURANT LE CONFINEMENT

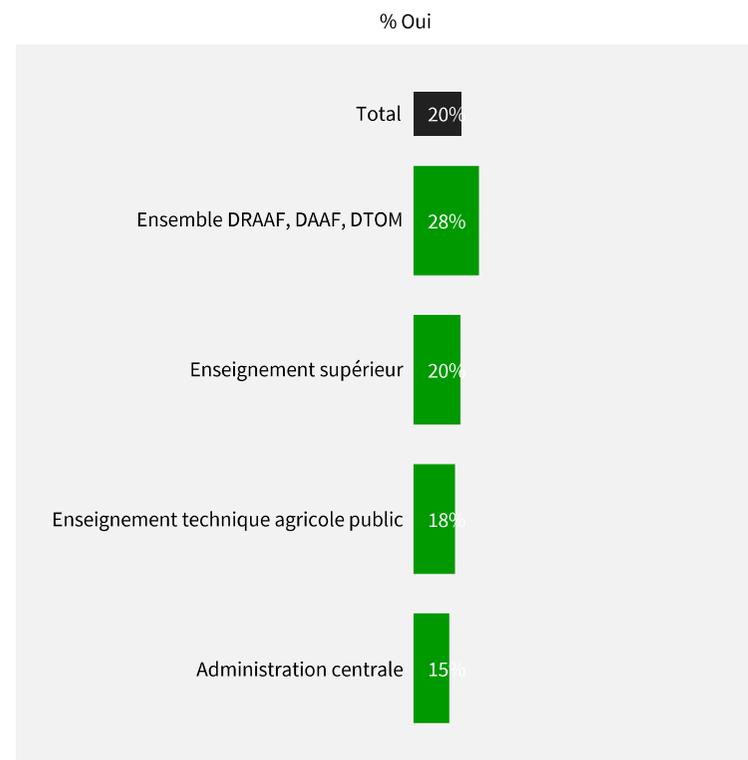
AVEZ-VOUS, DURANT LA PÉRIODE DE CONFINEMENT, SUIVI DES FORMATIONS À DISTANCE ?

BASE : 5300 RÉPONDANTS



xx Oui

xx Non



## FORMATIONS À DISTANCE DURANT LE CONFINEMENT - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

AVEZ-VOUS, DURANT LA PÉRIODE DE CONFINEMENT, SUIVI DES FORMATIONS À DISTANCE ?

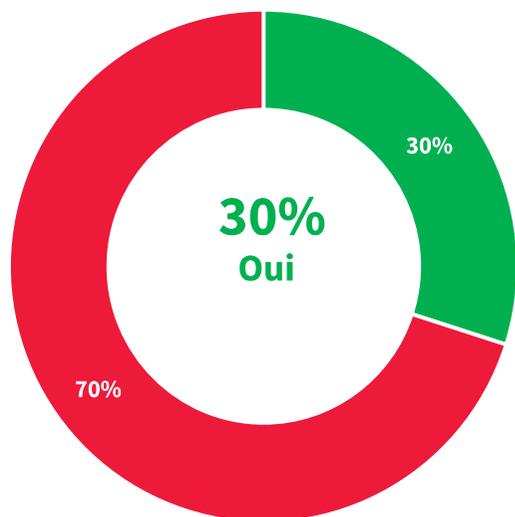
	STATUT			CATÉGORIE			SEXE		AGE				
	Total	Titulaire	Contractuel	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Une femme	Un homme	Jusqu'à 29 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	Entre 50 et 59 ans	60 ans et plus
Base	5300	4685	615	3585	1232	483	3321	1979	193	698	1776	2086	547
Oui	20%	20%	17%	21%	21%	13%	21%	18%	22%	18%	22%	21%	13%
Non	80%	80%	83%	79%	79%	87%	79%	82%	78%	82%	78%	79%	87%

	ENCADREMENT			TEMPS DE TRAVAIL		
	Total	Oui	Non	À temps plein	À temps partiel	À temps incomplet
Base	5300	1242	2479	4647	634	19
Oui	20%	22%	20%	20%	22%	37%
Non	80%	78%	80%	80%	78%	63%

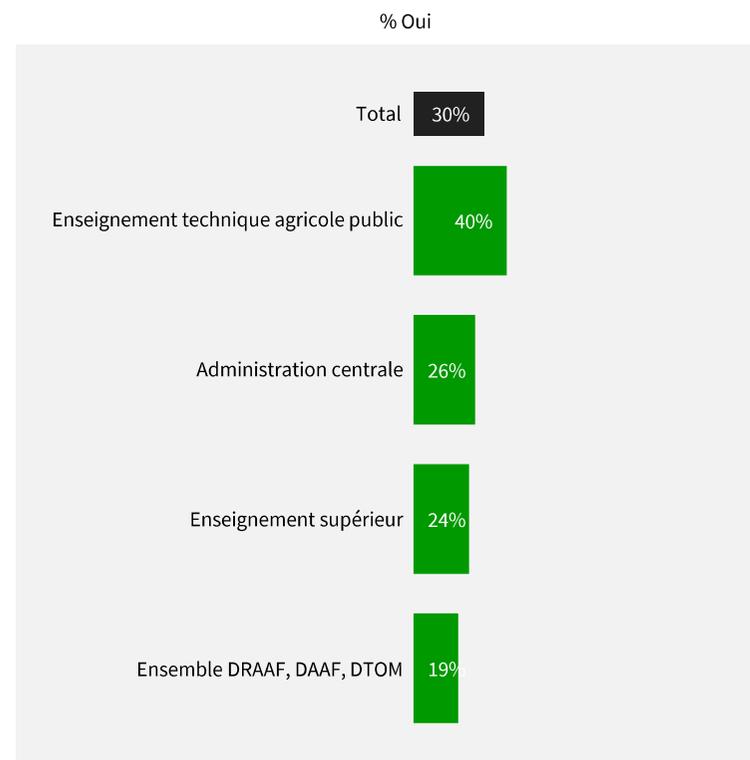
## MISE EN PLACE DES MESURES DE PRÉVENTION ET DE DISTANCIATION

A L'OCCASION DE VOTRE RETOUR EN PRÉSENTIEL, AVEZ-VOUS RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS SUR VOTRE LIEU DE TRAVAIL POUR METTRE EN PRATIQUE LES MESURES DE PRÉVENTION ET DE DISTANCIATION ?

BASE : 5266 RÉPONDANTS



xx Oui      xx Non



## MISE EN PLACE DES MESURES DE PRÉVENTION ET DE DISTANCIATION - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

A L'OCCASION DE VOTRE RETOUR EN PRÉSENTIEL, AVEZ-VOUS RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS SUR VOTRE LIEU DE TRAVAIL POUR METTRE EN PRATIQUE LES MESURES DE PRÉVENTION ET DE DISTANCIATION ?

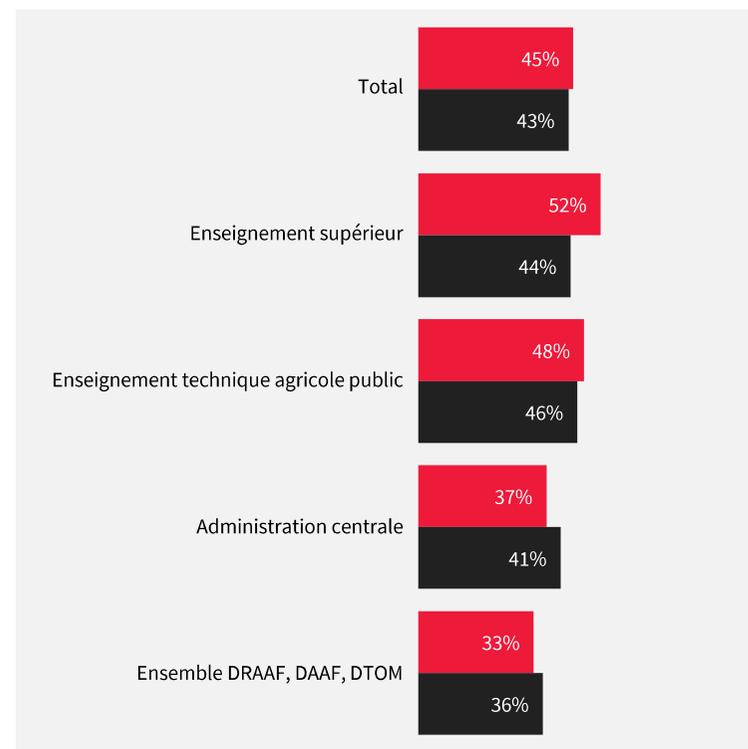
	STATUT			CATÉGORIE			SEXE		AGE				
	Total	Titulaire	Contractuel	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Une femme	Un homme	Jusqu'à 29 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	Entre 50 et 59 ans	60 ans et plus
Base	5266	4653	613	3558	1229	479	3299	1967	193	700	1767	2065	541
Oui	30%	30%	32%	34%	23%	20%	31%	29%	39%	40%	32%	26%	19%
Non	70%	70%	68%	66%	77%	80%	69%	71%	61%	60%	68%	74%	81%

	ENCADREMENT			TEMPS DE TRAVAIL		
	Total	Oui	Non	À temps plein	À temps partiel	À temps incomplet
Base	5266	1227	2468	4620	627	19
Oui	30%	27%	22%	30%	32%	26%
Non	70%	73%	78%	70%	68%	74%

# DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

## LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ÉTAIENT-ELLES LIÉES AU :

BASE : CEUX QUI ONT RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS À METTRE EN PLACE LES MESURES DE PRÉVENTION ET DE DISTANCIATION (1527 RÉPONDANTS)



■ L'équipement des locaux  
■ L'organisation du travail

# PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ÉTAIENT-ELLES LIÉES AU :

	STATUT			CATÉGORIE			SEXE		AGE				
	Total	Titulaire	Contractuel	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Une femme	Un homme	Jusqu'à 29 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	Entre 50 et 59 ans	60 ans et plus
Base	1527	1339	188	1160	272	95	980	547	72	269	558	529	99
L'équipement des locaux	45%	45%	40%	46%	36%	45%	46%	42%	35%	48%	47%	44%	32%
L'organisation du travail	43%	43%	41%	44%	43%	37%	42%	46%	33%	48%	42%	43%	46%
Manque de matériel de protection (masques, visière, gel hydro-alcoolique)	36%	37%	32%	37%	36%	34%	36%	37%	35%	31%	40%	35%	34%
L'aménagement du travail	35%	36%	32%	36%	33%	33%	35%	36%	44%	41%	33%	35%	26%
Manque de clarté dans le protocole mis en place au sein de votre structure	35%	36%	33%	35%	37%	31%	35%	35%	47%	41%	33%	33%	36%
La restauration	30%	29%	32%	31%	27%	23%	29%	31%	39%	38%	30%	24%	25%
L'hygiène des locaux	27%	28%	22%	25%	33%	35%	28%	24%	21%	27%	27%	29%	23%
L'accompagnement (social et psychologique)	18%	19%	14%	18%	18%	19%	19%	16%	10%	18%	17%	20%	14%
Manque de communication avec votre hiérarchie	17%	17%	15%	15%	23%	26%	18%	15%	24%	16%	19%	15%	16%
Les déplacements (recours aux transports en commun notamment)	15%	15%	20%	16%	13%	14%	16%	15%	26%	23%	10%	14%	26%
Dialogue social	12%	12%	12%	11%	17%	15%	12%	12%	10%	14%	13%	11%	9%

## PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

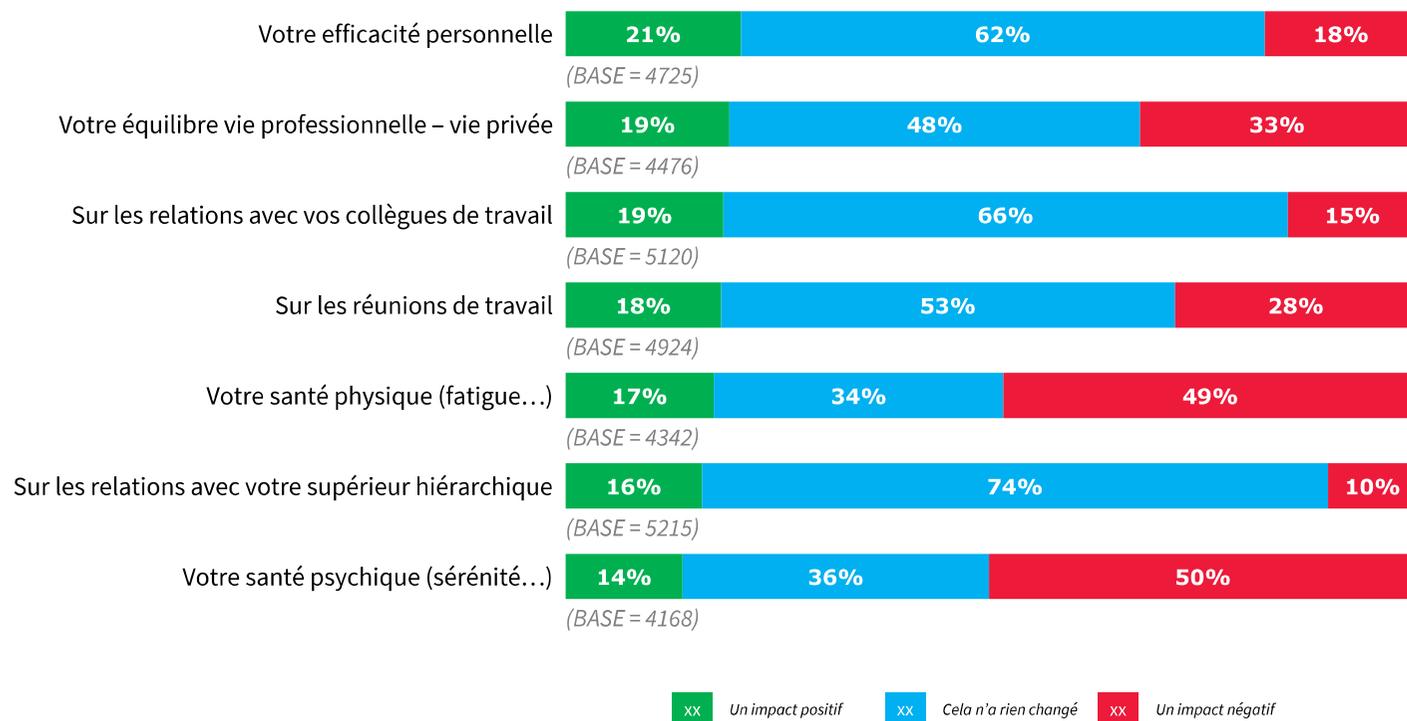
LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ÉTAIENT-ELLES LIÉES AU :

	Total	ENCADREMENT		TEMPS DE TRAVAIL		
		Oui	Non	À temps plein	À temps partiel	À temps incomplet
<i>Base</i>	1527	327	532	1329	193	-
L'équipement des locaux	45%	46%	40%	45%	39%	-
L'organisation du travail	43%	44%	38%	43%	43%	-
Manque de matériel de protection (masques, visière, gel hydro-alcoolique)	36%	43%	33%	37%	27%	-
L'aménagement du travail	35%	32%	36%	36%	33%	-
Manque de clarté dans le protocole mis en place au sein de votre structure	35%	32%	40%	36%	31%	-
La restauration	30%	34%	34%	30%	25%	-
L'hygiène des locaux	27%	27%	31%	28%	21%	-
L'accompagnement (social et psychologique)	18%	18%	15%	19%	13%	-
Manque de communication avec votre hiérarchie	17%	13%	20%	17%	19%	-
Les déplacements (recours aux transports en commun notamment)	15%	17%	25%	16%	12%	-
Dialogue social	12%	13%	13%	12%	10%	-

## IMPACT DE LA CRISE

ET AUJOURD'HUI AVEC LE RECU, SIX MOIS APRÈS LA PÉRIODE DE CRISE /CONFINEMENT QUE NOUS AVONS TRAVERSÉE, DIRIEZ-VOUS QUE CETTE CRISE A EU :

BASE RÉPONDANTS



# IMPACT DE LA CRISE

ET AUJOURD'HUI AVEC LE RECUL, SIX MOIS APRÈS LA PÉRIODE DE CRISE / CONFINEMENT QUE NOUS AVONS TRAVERSÉE, DIRIEZ-VOUS QUE CETTE CRISE A EU :



# IMPACT DE LA CRISE – RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

ET AUJOURD'HUI AVEC LE RECUL, SIX MOIS APRÈS LA PÉRIODE DE CRISE /CONFINEMENT QUE NOUS AVONS TRAVERSÉE, DIRIEZ-VOUS QUE CETTE CRISE A EU :

*Un impact positif*

	Total	STATUT		CATÉGORIE			SEXE		AGE				
		Titulaire	Contractuel	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Une femme	Un homme	Jusqu'à 29 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	Entre 50 et 59 ans	60 ans et plus
<i>Base</i>	5215	4614	601	3537	1211	467	3254	1961	189	685	1762	2045	534
Votre efficacité personnelle	21%	20%	24%	21%	18%	23%	20%	21%	23%	22%	20%	20%	19%
Votre équilibre vie professionnelle – vie privée	19%	19%	23%	19%	19%	23%	20%	19%	21%	23%	18%	18%	22%
Sur les relations avec vos collègues de travail	19%	18%	23%	19%	16%	20%	19%	18%	18%	19%	19%	18%	17%
Sur les réunions de travail	18%	18%	19%	21%	13%	12%	18%	19%	24%	18%	18%	18%	17%
Votre santé physique (fatigue...)	17%	17%	17%	16%	20%	21%	18%	16%	24%	16%	17%	17%	19%
Sur les relations avec votre supérieur hiérarchique	16%	15%	21%	16%	15%	18%	16%	17%	17%	19%	17%	15%	14%
Votre santé psychique (sérénité...)	14%	14%	15%	13%	16%	18%	15%	12%	19%	12%	13%	14%	16%

*Un impact positif*

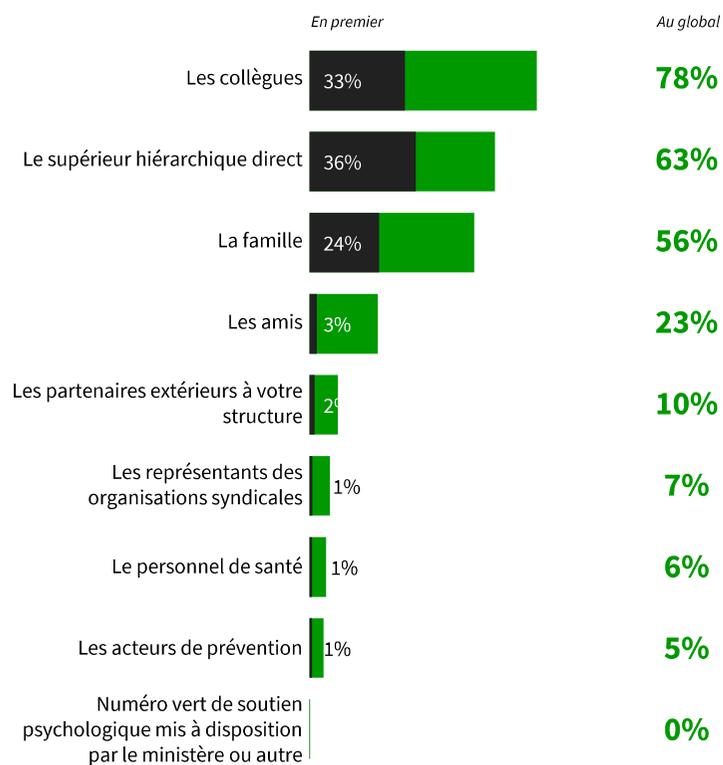
	Total	ENCADREMENT		TEMPS DE TRAVAIL		
		Oui	Non	À temps plein	À temps partiel	À temps incomplet
<i>Base</i>	5215	1226	2434	4577	621	17
Votre efficacité personnelle	21%	18%	20%	21%	19%	21%
Votre équilibre vie professionnelle – vie privée	19%	17%	24%	19%	22%	22%
Sur les relations avec vos collègues de travail	19%	23%	17%	18%	19%	22%
Sur les réunions de travail	18%	26%	16%	18%	18%	17%
Votre santé physique (fatigue...)	17%	13%	23%	17%	24%	5%
Sur les relations avec votre supérieur hiérarchique	16%	18%	16%	16%	17%	24%
Votre santé psychique (sérénité...)	14%	10%	18%	13%	18%	11%

# ACTEURS PRINCIPAUX

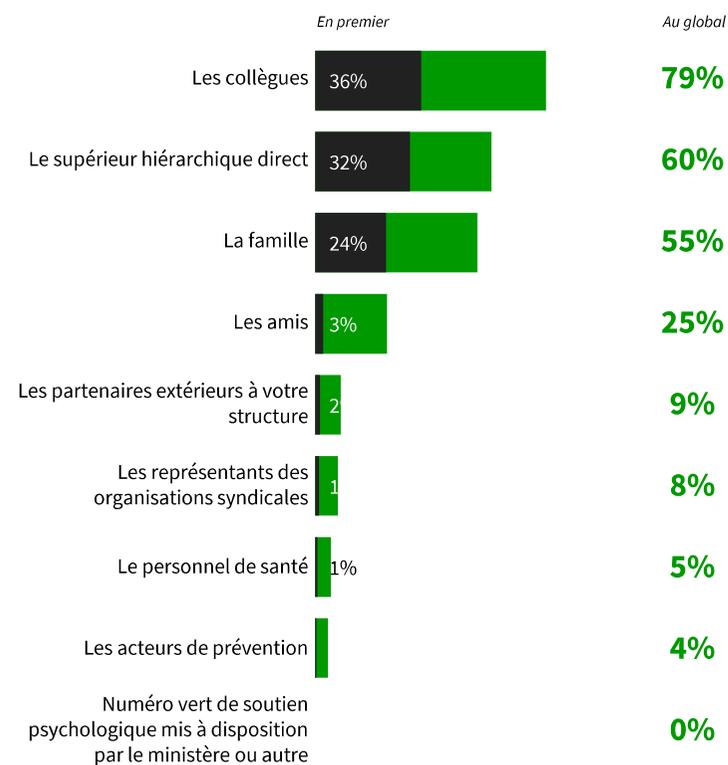
AVEC LE RECU, QUELS ONT ÉTÉ POUR VOUS, LES ACTEURS QUI ONT JOUÉ UN RÔLE ESSENTIEL POUR :

BASE : 5041 RÉPONDANTS

## ASSURER VOS MISSIONS DURANT CETTE PÉRIODE

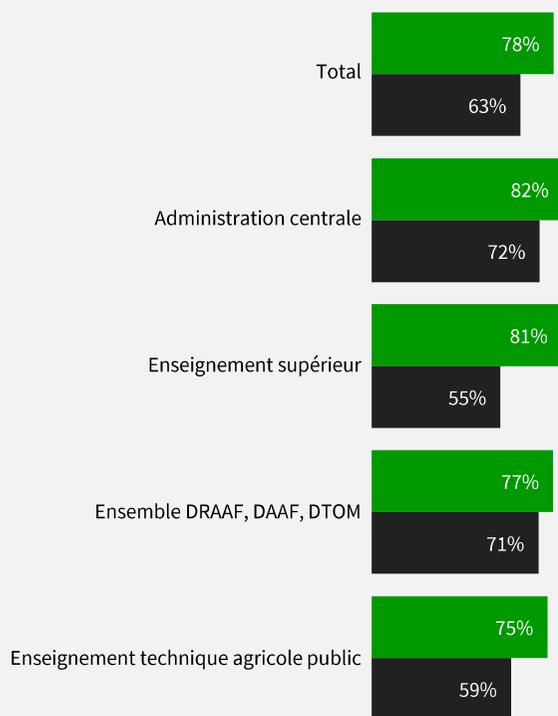


## VOUS SOUTENIR PROFESSIONNELLEMENT PENDANT CETTE PÉRIODE



## ASSURER VOS MISSIONS DURANT CETTE PÉRIODE

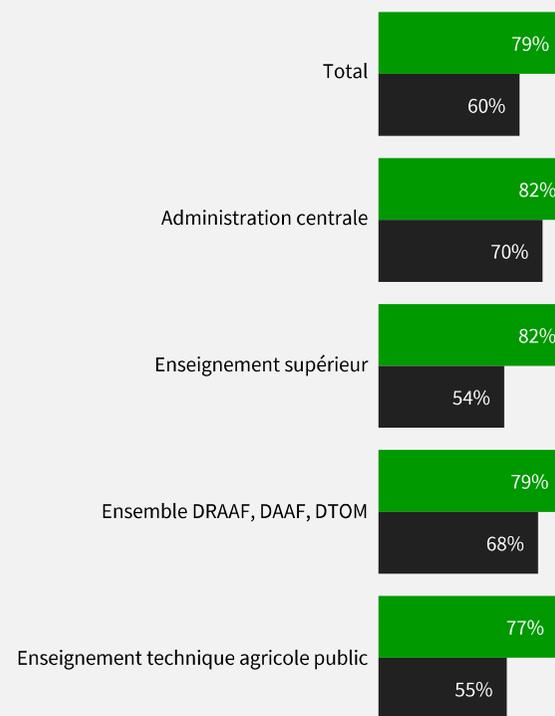
Au global



XX Les collègues  
XX Le supérieur hiérarchique direct

## VOUS SOUTENIR PROFESSIONNELLEMENT PENDANT CETTE PÉRIODE

Au global



XX Les collègues  
XX Le supérieur hiérarchique direct

# ACTEURS PRINCIPAUX – RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

AVEC LE RECU, QUELS ONT ÉTÉ POUR VOUS, LES ACTEURS QUI ONT JOUÉ UN RÔLE ESSENTIEL POUR :

## ASSURER VOS MISSIONS DURANT CETTE PÉRIODE

*Au global*

### STATUT

### CATÉGORIE

### SEXE

### AGE

	Total	Titulaire	Contractuel	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Une femme	Un homme	Jusqu'à 29 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	Entre 50 et 59 ans	60 ans et plus
Base	5041	4448	593	3430	1169	442	3145	1896	182	662	1693	1991	513
Les collègues	78%	77%	79%	80%	73%	71%	77%	79%	86%	81%	76%	77%	80%
Le supérieur hiérarchique direct	63%	63%	66%	61%	69%	67%	63%	64%	59%	62%	62%	65%	65%
La famille	56%	56%	57%	57%	54%	56%	58%	54%	59%	64%	60%	54%	45%
Les amis	23%	23%	25%	24%	22%	23%	24%	22%	35%	29%	25%	21%	16%
Les partenaires extérieurs à votre structure	10%	10%	8%	10%	10%	5%	9%	11%	7%	8%	9%	10%	13%
Les représentants des organisations syndicales	7%	7%	5%	7%	7%	6%	6%	9%	2%	5%	6%	8%	8%
Le personnel de santé	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	4%	5%	5%	6%	6%
Les acteurs de prévention	5%	5%	6%	4%	5%	8%	5%	4%	1%	2%	4%	6%	6%
Numéro vert de soutien psychologique mis à disposition par le ministère ou autre	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

*Au global*

### ENCADREMENT

### TEMPS DE TRAVAIL

	Total	Oui	Non	À temps plein	À temps partiel	À temps incomplet
Base	5041	1190	2341	4429	594	18
Les collègues	78%	81%	75%	77%	80%	89%
Le supérieur hiérarchique direct	63%	67%	67%	64%	63%	50%
La famille	56%	55%	55%	56%	59%	56%
Les amis	23%	19%	23%	24%	21%	28%
Les partenaires extérieurs à votre structure	10%	12%	11%	10%	8%	22%
Les représentants des organisations syndicales	7%	4%	6%	7%	7%	6%
Le personnel de santé	6%	5%	5%	6%	5%	6%
Les acteurs de prévention	5%	5%	5%	5%	6%	6%
Numéro vert de soutien psychologique mis à disposition par le ministère ou autre	0%	0%	0%	0%	1%	

# ACTEURS PRINCIPAUX – RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

AVEC LE RECU, QUELS ONT ÉTÉ POUR VOUS, LES ACTEURS QUI ONT JOUÉ UN RÔLE ESSENTIEL POUR :

## VOUS SOUTENIR PROFESSIONNELLEMENT PENDANT CETTE PÉRIODE

*Au global*

	Total	STATUT		CATÉGORIE			SEXE		AGE				
		Titulaire	Contractuel	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Une femme	Un homme	Jusqu'à 29 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	Entre 50 et 59 ans	60 ans et plus
Base	5041	4449	592	3423	1173	445	3152	1889	186	662	1699	1975	519
Les collègues	79%	79%	81%	80%	77%	72%	78%	80%	82%	79%	78%	78%	82%
Le supérieur hiérarchique direct	60%	60%	65%	58%	65%	65%	60%	61%	61%	60%	59%	61%	63%
La famille	55%	55%	56%	55%	55%	56%	56%	55%	59%	60%	57%	55%	45%
Les amis	25%	24%	26%	25%	23%	27%	25%	24%	41%	28%	25%	23%	17%
Les partenaires extérieurs à votre structure	9%	9%	6%	10%	8%	4%	8%	10%	2%	7%	8%	10%	11%
Les représentants des organisations syndicales	8%	8%	5%	8%	7%	7%	7%	9%	3%	6%	8%	9%	7%
Le personnel de santé	5%	5%	5%	5%	6%	6%	5%	5%	3%	3%	4%	7%	8%
Les acteurs de prévention	4%	4%	5%	4%	3%	9%	4%	4%	2%	2%	5%	5%	6%
Numéro vert de soutien psychologique mis à disposition par le ministère ou autre	0%	0%		0%	0%		0%	0%			0%	0%	0%

*Au global*

	Total	ENCADREMENT		TEMPS DE TRAVAIL		
		Oui	Non	À temps plein	À temps partiel	À temps incomplet
Base	5041	1191	2355	4419	604	18
Les collègues	79%	80%	77%	79%	80%	83%
Le supérieur hiérarchique direct	60%	64%	65%	60%	59%	44%
La famille	55%	57%	52%	56%	53%	61%
Les amis	25%	20%	23%	25%	22%	28%
Les partenaires extérieurs à votre structure	9%	11%	9%	9%	7%	28%
Les représentants des organisations syndicales	8%	4%	7%	8%	8%	6%
Le personnel de santé	5%	5%	5%	5%	5%	
Les acteurs de prévention	4%	4%	5%	4%	5%	
Numéro vert de soutien psychologique mis à disposition par le ministère ou autre	0%		0%	0%	0%	

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Durant la première période de confinement, une large partie des agents étaient en télétravail à leur domicile (69%), tandis qu'une minorité alternait entre télétravail et travail sur site (14%) ou travaillait totalement sur site (9%). Les agents d'encadrement étaient moins nombreux à être en télétravail à domicile (49% contre 69% ensemble) et plus nombreux à alterner entre télétravail et travail sur site ou à travailler directement sur site (23%).

Les agents saluent le bon niveau d'information apporté par le MAA durant le confinement ; près de 8 agents sur 10 l'ont jugé satisfaisant (79%). Ce bon score est comparable à celui observé dans les autres entreprises françaises. Dans l'ensemble, les salariés Français ont jugé que leur Direction avait bien géré la situation de crise sanitaire (aussi bien l'information communiquée que les dispositions prises pour garantir la sécurité sanitaire de ses salariés).

Lors de la période de confinement, deux agents sur dix ont suivi des formations à distance (20%) et les agents de la DRAAF, DAAF et DTOM ont été les plus nombreux à en bénéficier (28%).

Suite au retour en présentiel des agents, 3 agents sur 10 déclarent avoir rencontré des difficultés sur leur lieu de travail pour mettre en pratique les mesures de prévention et de distanciation. Ce sont notamment les agents de l'enseignement technique agricole public qui ont été les plus gênés pour respecter ces nouvelles mesures (40%).

Dans les causes mentionnées par les agents, il y a notamment l'équipement des locaux (45%) et l'organisation du travail (43%) mais aussi le manque de matériel de protection (36%) et l'aménagement du travail (35%).

Cette période de crise semble avoir eu des effets plutôt bénéfiques sur le niveau d'efficacité personnelle des agents (solde % positif - % négatif = + 3), leurs relations avec leurs collègues de travail (+4) et les relations avec leur supérieur hiérarchique (+6). A l'inverse, elle a pesé sur leur équilibre vie professionnelle / vie privée (-14), sur les réunions de travail (-10), sur leur santé physique (-32) et également sur leur santé psychique (-36).

Durant la crise et pour assurer leurs missions, les agents ont trouvé un appui auprès de leurs collègues (78% de citations au global), leur supérieur hiérarchique direct (63%) et leur famille (56%). Au niveau du soutien professionnel, les agents ont également pu compter sur leurs collègues (79%), leur supérieur hiérarchique (60%) et leur famille (55%).