



Rapport annuel d'activité du service de santé Au travail

Médecin de prévention : Dr. Jeannine BENOLIEL
Infirmières en santé au travail : Mme Caroline SCALLE et Mme Laurence ARRIGNON
Assistante du service : Mme Nathalie LABEDAN



Période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019

I - DONNEES GENERALES

1.EFFECTIF ATTRIBUE AU 1^{ER} JANVIER 2019

1748

Observations :

Effectifs du SG, DGAL (AC+Rungis), DGER (AC+ Inspecteurs), DGPE, CGAAER, DPMA,

2. REPARTITION DE L'EFFECTIF

- ✓ non S.M.P
- ✓ S.M.P

1587

89

3. RESSOURCES PEDAGOGIQUES DU MEDECIN

Formations du médecin	4j
Formation JAMU	2j
Colloque avec la ligue de la santé mentale	2 j
Formations dispensées par le médecin	2 j
Gestes et postures	1 j
Mieux s'alimenter	1 j

4. ETUDES ET RECHERCHES

- ✓ Sur différentes pathologies
- ✓ Sur diverses questions de réglementation dans la fonction publique (télétravail, décrets, notes de services...)
- ✓ Sur les tableaux de maladies professionnelles
- ✓ Sur actualités médicales

5. PERSONNEL ASSISTANT LE MEDECIN

5.1 NOMBRE D'INFIRMIERES

1 infirmière en temps partiel du 2 janvier au 12 décembre 2019
1 infirmière en temps plein du 2 janvier au 31 décembre 2019

5.2 NOMBRE DE SECRETAIRE

1 assistante en Temps Partiel en 2019

6. EQUIPEMENT

- Pour l'activité clinique :
Matériel d'auscultation classique + ergovision- ECG- urilux- hémogluco-test
- Pour le tiers-temps, matériel :
Sonomètre- luxmètre
- Pour les formations : de sauveteur secouriste au travail et gestes qui sauvent : mannequins, DSA, tapis, matériel garrot, ...

II - DONNEES NUMERIQUES SUR LES SALARIES SOUMIS A SMP

1. EFFECTIF SOUMIS A SURVEILLANCE MEDICALE PARTICULIERE

Salariés soumis à S.M.P.

89

2 EFFECTIF SOUMIS A UN RISQUE DE MALADIE PROFESSIONNELLE INDEMNISABLE

N° de tableau et Nature de risque	Nb agents
RG 30-30 bis et RA 47-47 bis Amiante	14
RG42 et RA-46 Bruit	14
RG 98RA 57 bis Manutention	80
RG 44 Poussières de fer et de métaux durs	3
RG 69 et 97 RA 29 et 57 Vibration	7
RG 47 et RA 36 Bois	1

III - EXAMENS CLINIQUES EFFECTUES

VISITES MEDICALES PERIODIQUES		350
	Salariés non SMP	284
	Salariés SMP	15
		299
VISITES MEDICALES SUPPLEMENTAIRES		51
VISITES MEDICALES NON PERIODIQUES		35
VISITES DE PRE-REPRISE		1
	A la demande du médecin traitant ou de l'agent	1
VISITES DE REPRISE		34
	- A.T.	11
	- M.P.	3
	- Maternité	0
	- Maladie	20
VISITES OCCASIONNELLES réalisées par le MDP		126
	- à la demande du salarié	67
	- à la demande du médecin du travail	17
	- à la demande de l'employeur	8
	- urgences (médecin)	12
	- autres (hors AC.)	22
ENTRETIENS REALISES PAR IDE		80
TOTAL DES EXAMENS		591

Autres risques

- * Déplacements missions
- * Risque routier
- * Travail en hauteur

Au total : 206 entretiens au service de santé au travail

MDP En 2018 :136 entretiens
En 2019 : 126 entretiens

IDE En 2018 : 115 entretiens
En 2019 : 80 entretiens

• **Motifs des entretiens à la demande des agents :**

1. **Problèmes de santé**

Différents motifs de prise de RV:

- Renseignements sur la poursuite de l'activité professionnelle lors de pathologies (physiques ou mentales) entretiens souvent longs et/ou répétitifs dans le temps, des entretiens liés aux événements tragiques (décès d'agents, deuils d'agents, fatigue de fin d'année avec les grèves...)
- Pour avis médicaux
- Pour des résultats d'examens (bio ou radio)

- Demandes d'aménagement de postes,
- Demandes de télétravail (toujours des demandes en augmentation dans certaines directions)
- Aide pour la constitution des dossiers de déclaration de maladie professionnelle
- Aide pour la constitution de dossiers pour le comité médical
- Renseignements sur le CLM, TPT, CGM...
- Renseignements et aide dans la constitution de dossiers RQTH
- Entretiens pour des demandes de consultations médicales
- Entretiens d'agents désorientés qui viennent pour une aide décisionnelle

2. Raisons professionnelles (MDP et IDE) :

Les agents viennent souvent pour, signaler des problèmes relationnels (avec leur hiérarchie ou avec certains collègues), des problèmes de management et/ou d'organisation du travail

Pour une aide décisionnelle pour des orientations professionnelles.

• **Motifs des entretiens à la demande de l'administration :**

- Vérification de la compatibilité à la reprise du travail pour des agents ayant été en CMO sur plusieurs mois ou pour des CMO répétitifs.
- Entretiens pour des situations d'agents à l'origine de problèmes de dysfonctionnement dans les services avec des chefs de bureaux, directeur, S/D, MAG, cellule discrimination, SRH, IGAPS, ...

• **Motifs des entretiens à la demande du médecin**

- Suivi de pathologies chroniques physiques ou mentales
- Suivi de situations professionnelles pour des agents fragiles
- Entretiens avec la hiérarchie (chefs de bureaux, sous-directeurs, MAG, IGAPS, SRH...), à propos de situations d'agents, d'ambiance et/ou d'organisation de travail et de conflits entre agents
- Entretiens avec des médecins traitants ou spécialistes pour la situation individuelle d'agents du ministère
- Entretiens avec des agents suite à un signalement de mal-être dans un service
- Entretiens avec des organisations syndicales

• **Autres entretiens téléphoniques :**

D'agents d'administration centrale en arrêt maladie (CLM ou CMO prolongé) pour connaître leurs droits, les démarches administratives sur différents sujets : des demandes de CLM, .
Des confrères, SAMU, ISST, ...

Conclusions :

A noter :

En 2017 : 281 dont 63 réalisés par les infirmières

En 2018 : 251 entretiens dont 115 par les infirmières

En 2019 : 206 entretiens dont 80 par IDE

Les entretiens restent toujours importants. Ils sont une aide décisionnelle pour certains agents, ils sont un espace d'échanges et d'écoute empathique dans la plus grande confidentialité.

IV - EXAMENS COMPLEMENTAIRES

NATURE DE L'EXAMEN	EX REALISES
Glycémie	400
Prise de tension	501
Spirométrie	350
Ergovision	309
TOTAL	1560

V – CONCLUSIONS DES EXAMENS CLINIQUES ET COMPLEMENTAIRES

CONCLUSIONS PROFESSIONNELLES

Nombre d'avis : **361**

AVIS	reprise	Quinquennale	Autre	TOTAL
Compatible au poste de T	25	312	2	339
Compatible avec restrictions	2	1	0	3
Compatible avec aménagement du poste	2	2	2	6
Incompatibilité temporaire au T	0	0	2	2
Non venu (e)- Non prévenu (e)		10	0	10
Refus de visite		1		1
TOTAUX	29	326	6	361

PATHOLOGIES DEPISTÉES ET OBSERVÉES QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE

Nombre de salariés orientés :

182

Assistante sociale	14
cardiologue	17
Centre du sommeil	2
Dermatologue	39
Endocrinologue	3
Gastro-entérologue	3
Gynéco	16
IPC	20
Médecin traitant	25
Neurologue	3
Nutritionniste	7
Ophthalmologue	7
ORL	1
Ostéopathe	6
Phlébologue	3
Podologue	2
Psycho/Psychiatre	5
Soins dentaires	7
Urologue	2

3. DEPISTAGE DES MALADIES EN RELATION AVEC LE TRAVAIL

Maladies professionnelles 1

N° de tableau	Maladie	A l'initiative du médecin du travail	D'un autre médecin	TOTAL de reconnaissance
57	Tendinopathie chronique de la coiffe des rotateurs objectivée par IRM (*). Rupture partielle ou transfixiante de la coiffe des rotateurs	X		1

VI - ACTION SUR LE MILIEU DU TRAVAIL

1. TEMPS CONSACRE AUX ACTIONS EN MILIEU DE TRAVAIL

72j

Le tiers temps se décompose en :

- * Visites de postes dans différentes directions de l'AC avec conseils ergonomiques pour des problèmes de sièges, d'outils de travail, ...nécessitant un réaménagement de l'agent à son poste de travail, un changement de bureau, des préconisations en matière de prévention des TMS (canal carpien, lombalgie.) et des conseils divers.
- * Problème dans un bureau : hygiène précaire
- * Recherches documentaires
- * Informations sanitaires (départ missions)

- * Rapports écrits pour la CR et le CM
- * Participations mensuelles aux réunions de la CR et du CM
- * Participations aux GT (relocalisation des services, cellule discrimination...)
- * Participations - aux CHSCT AC
- * Réunion du cabinet médical : 5
- * Réunions, entretiens avec : secrétaires généraux, sous directeurs, IGAPS, chefs de MAG, chefs de bureaux, sur le rôle du médecin de prévention dans les commissions de réforme) ...
- * Organisation d'actions de santé (grippe, dermatologie, cardiovasculaire)
- * Aménagement pour des agents à RQTH (achats mobiliers spécialisés)

2. AUTRES

Réunions avec partenaires extérieurs ...

VII – AUTRES ACTIVITES

1. ACTIVITES D'INFIRMERIE : 363

Nombre d'accidents enregistrés à l'infirmerie

42

Nombre de soins (soins + entretiens)

300

Agents hors AC

21

Observations sur l'activité des infirmières

A noter toujours des demandes de soins pour des lésions datant de plusieurs jours, des demandes de visites médicales pour des problèmes de santé personnel, des exigences de soins, ...), parfois des agents qui arrivent de façon inopportune sans prévenir ne supportant pas d'être pris en charge rapidement

A noter toujours une confusion dans la connaissance des missions du service de médecine de prévention.

2. ACTIONS DE FORMATION DANS L'ANNEE

3 types de formation « sauveteur secouriste du travail » sont assurés par la formatrice SST du ministère :

- Formation initiale (2 j),
- Maintien et actualisation des connaissances (1 j) et

Bilan 2019 pour les formations SST

- * Formation initiale
- * Maintien et actualisation des connaissances des secouristes
- * Formation gestes qui sauvent

20

20

88

Total : Nombre de secouristes du ministère : 187 secouristes formés (174 en 2018)

A jour : 71 agents (du fait de départs à la retraite)

Toujours des agents qui s'inscrivent mais qui ne se présentent pas sans prévenir

- *Formation Gestes qui sauvent (session d'1/2 j)*

Formations assurées depuis début octobre 2019 par la monitrice PSC1 et une infirmière : **88 agents**

3. ACTIONS D'EDUCATION A LA SANTE

3 types d'actions ont été organisées en 2019 (avec l'association française de dermatologie et HFP et l'intervention de médecins volontaires):

Au mois de mai : Prévention et dépistage des cancers de la peau

1 j sur le site de Varenne : 26 agents vus dont 1 orientation (biopsie)

Répartition par sexe : Femmes : 18

Hommes : 8

Pas de dépistage sur Vaugirard par manque de dermatologue

Au mois de septembre : Dépistage diabète et risques cardio-vasculaires

1j sur Varenne : 63 personnes dépistées

1j sur Vaugirard : 61 personnes dépistées

Au total : plus de 28% ont des TA > normale

1,69% des agents ont une glycémie > normale

Plus de 79% à Varenne et 35% à Vaugirard ont un cholestérol total >norme

Au mois de novembre : Prévention antigrippale :

2j sur Varenne : 118 personnes vaccinées

2 j sur Vaugirard : 117 personnes vaccinées

Soit un total : **235 personnes vaccinées**

Répartition par sexe : Femmes : 58%

Hommes : 42%

Pyramide des âges :

25-55ans : 37,5%

>50 ans : 62,5%

Le fait qu'une vaccination soit proposée sur le lieu de travail est toujours très bien accueillie.

Satisfaction quant aux services proposés : 100%

Déroulement de la vaccination : 96,43% ont trouvés cela très bien

Sur la qualité d'organisation de la campagne : 85,71% ont trouvé cela très bien

La totalité des participants est prête à renouveler la vaccination l'an prochain si cela est à nouveau proposé.

Intérêt pour la vaccination : 58% des personnes qui ont participé à cette campagne dans les locaux de l'AC ne se serait pas fait vacciner si cela n'avait pas été en AC

4. AUTRE

Les consultations de conseil conjugal et familial

Les agents viennent de tous les sites du MAAP.

Les consultations ont eu lieu principalement sur Varenne et Vaugirard

110

VIII – PLAN D'ACTIVITE

1. OBJECTIFS 2020

Continuer l'archivage des dossiers et destruction des dossiers médicaux stockés et dont la date de conservation est échue
Prévention antigrippale
Prévention des cancers de la peau
Dépistage des insuffisances rénales
Poursuite des formations SST et gestes qui sauvent

2. ETAT D'AVANCEMENT - COMMENTAIRES

Archivage : toujours d'actualité
Vaccination antigrippale : probablement renouvelé avec partenariat avec HFP
Campagne prévention des cancers de peau : sera réalisée en mai
Dépistage de l'insuffisance rénale: sera à nouveau proposée cette année
Les formations aux gestes qui sauvent : se poursuivent jusqu'à l'atteinte de l'objectif national à savoir obtenir 80% des agents formés sur 3 ans.

IX – ACTIVITES HORS AC DE CONSEILLERE TECHNIQUE NATIONALE

Partenariat interne et externe pour différents types de problèmes (de management, de santé, de comportement d'agents, d'avis sur des comités médicaux et/ou commissions de réforme, sur des reconnaissances d'AT, de MP, de problème de souffrance au travail...

J'ai été sollicitée par différentes structures pour, l'absence de médecins de prévention, des situations d'agents à problème dans des structures (personnalités agressives, bouffées délirantes, problème d'alcool, , problèmes avec les comités médicaux dans certaines régions, ...) et par des agents à propos de leur situation de travail, de leur santé, de désaccord avec le comité médical dont ils dépendent, des ISST, des responsables pour leurs situations personnelles...

Participation aux CHSCTM,
Participation aux différents GT (risque chimique, Crédit HS, PNP...)
Participation aux réunions médecins coordonnateurs de la FP en interministériel
Réunions sur les réformes de la médecine de prévention avec la DGAFP

Déplacements professionnels sur Rouen suite à l'accident de Lubrizol :

- En octobre 2019 12 agents de la DRAAF
- En décembre 2019 : 8 agents de la DDT

Le Médecin de prévention.
Dr Jeannine BENOLIEL