



Rapport annuel d'activité du service de santé au travail

Médecin de prévention : Dr. Jeannine BENOLIEL
Infirmières en santé au travail : Mme Caroline SCALLE et Mme Laurence ARRIGNON
Assistante du service : Mme Nathalie LABEDAN



Période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018

I - DONNEES GENERALES

1.EFFECTIF ATTRIBUE AU 1^{ER} JANVIER 2018

1813

Observations :

Effectifs du SG, DGAL (AC+Rungis), DGER (AC+ Inspecteurs), DGPE, CGAAER, DPMA,

2. REPARTITION DE L'EFFECTIF

✓ non S.M.P

1678

✓ S.M.P

135

3. RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Formations du médecin	
Repérage de la crise suicidaire	2 j
Colloque avec la ligue de la santé mentale	2 j
Expo-protection (salon professionnel)	2 j
Formations dispensées par le médecin	2 j 1/2
Gestes et postures	1 j
Mieux s'alimenter	1 j
Mieux dormir	1/2

4. ETUDES ET RECHERCHES

- ✓ Sur des pathologies
- ✓ Sur la réglementation fonction publique,
- ✓ Sur le code du travail

5. PERSONNEL ASSISTANT LE MEDECIN

5.1 NOMBRE D'INFIRMIERES

2 infirmières

5.2 NOMBRE DE SECRETAIRE

1 en Temps Partiel

6. EQUIPEMENT

- Pour l'activité clinique :
Matériel d'auscultation classique + ergovision- ECG- urilux- hémogluco-test
- Pour le tiers-temps, matériel :
Sonomètre- luxmètre

II - DONNEES NUMERIQUES SUR LES SALARIES SOUMIS A SMP

1. EFFECTIF SOUMIS A SURVEILLANCE MEDICALE PARTICULIERE

Salariés soumis à S.M.R.

122

2 EFFECTIF SOUMIS A UN RISQUE DE MALADIE PROFESSIONNELLE INDEMNISABLE

N° de tableau et Nature de risque	Nb agents
RG 30-30 bis et RA 47-47 bis Amiante	14
RG42 et RA-46 Bruit	14
RG 98RA 57 bis Manutention	83
RG 44 Poussières de fer et de métaux durs	3
RG 69 et 97 RA 29 et 57 Vibration	7
RG 47 et RA 36 Bois	1

III - EXAMENS CLINIQUES EFFECTUES

1) VISITES MEDICALES PERIODIQUES	
Salariés non SMR	325
Salariés SMR	29
	354
VISITES MEDICALES SUPPLEMENTAIRES	99
EXAMENS PERIODIQUES	Total : 453
2) EXAMENS MEDICAUX NON PERIODIQUES	
VISITES DE PRE-REPRISE	4
- à la demande du médecin traitant	0
- à la demande de l'agent	4
VISITES DE REPRISE	34
- A.T.	12
- M.P.	0
- Maternité	6
- Maladie	16
VISITES OCCASIONNELLES réalisées par le MDP	155
- à la demande du salarié (avec 8 entretiens tel)	99
- à la demande du médecin du travail	26
- à la demande de l'employeur	11
- urgences (médecin)	17
- autres (hors AC.)	2
ENTRETIENS REALISES PAR IDE	115
EXAMENS MEDICAUX NON PERIODIQUES	308
TOTAL DES EXAMENS	761

Autres risques

- * Déplacements missions
- * Risque routier
- * Travail en hauteur

Au total : 251 entretiens au service de santé au travail

MDP : En 2018 : 136 entretiens
 En 2017 : 218 entretiens

IDE : En 2018 : 115 entretiens
 En 2017 : 63 entretiens

• **Motifs des entretiens à la demande des agents :**

1. **Problèmes de santé : 52%**

Différents motifs de prise de RV:

- Renseignements sur la poursuite de l'activité professionnelle lors de pathologies (physiques ou mentales)

- Pour avis médicaux
- Demandes d'aménagement de postes,
- Demandes de télétravail (des demandes en augmentation)
- Aide pour la constitution des dossiers de déclaration de maladie professionnelle
- Aide pour la constitution de dossiers pour le comité médical
- Renseignements sur le CLM, TPT, CGM...
- Renseignements pour prise en charge d'appareillage en lien avec une RQTH
- Entretiens avec AP (signalement de situations)
- Entretiens pour des demandes de consultations médicales ou de certificats pour le sport.
- Renseignements sur la constitution de dossiers RQTH

2. Raisons professionnelles (MDP et IDE) : 48%

Les agents viennent souvent pour, signaler des problèmes relationnels avec leurs hiérarchies ou avec certains de leurs collègues et des problèmes de management et/ou d'organisation du travail

• **Motifs à la demande de l'administration :**

- Vérification de la compatibilité à la reprise du travail pour des agents ayant été en CMO sur plusieurs mois ou pour des CMO répétitifs.
- Demande d'avis médical pour la mise en place d'un télétravail
- Entretiens pour des situations d'agents avec des chefs de bureaux, directeur, S/D, MAG, cellule discrimination,
- Entretiens avec S/D suite à des demandes particulières d'agents pour des bureaux du fait de déménagement
- Demande d'avis pour des documents adressés par la sécurité sociale

• **Entretiens à la demande du médecin**

- Suivi de pathologies chroniques physiques ou mentales
- Suivi de situations professionnelles sur des agents plus fragiles
- Entretiens avec la hiérarchie (chefs de bureaux, sous-directeurs, MAG, IGAPS, SRH...), à propos de situations d'agents, d'ambiance et d'organisation de travail et de conflits entre agents
- Entretiens avec des médecins traitants ou spécialistes pour des agents
- Entretiens avec agents pour des collègues en souffrance
- Entretiens avec des organisations syndicales

• **Autres : entretiens téléphoniques :**

D'agents d'administration centrale en arrêt maladie (CLM ou CMO prolongé) sur les démarches administratives, les demandes de CLM, ...des confrères, SAMU, ISST, AS ...

Conclusions :

A noter :

En 2016 : 210 entretiens à la demande des agents

En 2017 : 281 dont 63 réalisés par les infirmières

En 2018 : 251 entretiens dont 115 par les infirmières

Les entretiens restent toujours importants. Ils permettent aux agents, d'avoir un espace d'échanges et une écoute empathique dans la plus grande confidentialité.

IV - EXAMENS COMPLEMENTAIRES

NATURE DE L'EXAMEN	EX REALISES
Glycémie	431
Spirométrie	431
Ergovision	401
TOTAL	1263

V – CONCLUSIONS DES EXAMENS CLINIQUES ET COMPLEMENTAIRES

CONCLUSIONS PROFESSIONNELLES

Nombre d'avis : **419**

	Reprise	Quinquennale	Autre	TOTAL
Compatible au poste de T	31	349	5	385
Compatible avec restrictions	3	6	1	10
Incompatibilité temporaire au T	0	0	3	3
Non venu (e)- Non prévenu (e)		19	0	19
Refus de visite		2		2
TOTAUX	34	376	9	419

PATHOLOGIES DEPISTÉES ET OBSERVÉES QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE

Nombre de salariés orientés :

177

allergologue	1
Assistante sociale	12
cardiologue	25
Centre du sommeil	2
Dermatologue	34
Endocrinologue	2
Gastro-entérologue	7
IPC	12
Médecin traitant	42
Neurologue	2
Ophtalmologue	21
ORL	2
Phlébologue	4
Podologue	1
Radiologue	1
Soins dentaires	8
Urologue	1

3. DEPISTAGE DES MALADIES EN RELATION AVEC LE TRAVAIL

Maladies professionnelles : 1

N° de tableau	Maladie	A l'initiative du médecin du travail	D'un autre médecin	TOTAL de reconnaissance
57	Tendinopathie d'insertion des muscles épicondyliens associée ou non à un syndrome du tunnel radial.	X		1

Signalement de gêne clinique pouvant évoquer un canal carpien (Tableau 57) . Pas de suite donnée par les agents	4
---	---

VI - ACTION SUR LE MILIEU DU TRAVAIL

1. TEMPS CONSACRE AUX ACTIONS EN MILIEU DE TRAVAIL

74 j

Le tiers temps se décompose en :

- * Visites de postes dans différentes directions de l'AC avec conseils ergonomiques pour des problèmes de sièges, d'outils de travail, ...nécessitant un réaménagement de l'agent à son poste de travail, un changement de bureau, des préconisations en matière de prévention des TMS (canal carpien, lombalgie.) et des conseils divers.
- * Réinstallation après mobilité ou déménagement
- * Problème d'odeurs dans un bureau
- * Recherches documentaires
- * Informations sanitaires (départ missions)
- * Rapports écrits pour la CR et le CM
- * Participations mensuelles aux réunions de la CR et du CM
- * Participations aux GT (RPS (SG), DUERP, handicap, AT, relocalisation des services, cellule discrimination...)
- * Participations - aux CHSCT AC (3)
- * Participation au CTS CGAAER (1)
- * Réunion du cabinet médical : 2
- * Réunions, entretiens avec : secrétaires généraux, sous directeurs, IGAPS, chefs de MAG, chefs de bureaux, AP pour signalement de situations, conseils de rédaction de courriers, sur le rôle du médecin de prévention dans les commissions de réforme) ...
- * Organisation d'actions de santé (grippe, dermatologie,)
- * Aménagement pour des agents à RQTH (achats mobiliers spécialisés)
- * Entretien avec des organisations syndicales au sujet de situation d'agents

2. AUTRES

Réunions avec AS, harmonie mutuelle, services hospitaliers, société de matériel médical ...

VII – AUTRES ACTIVITES

1. ACTIVITES D'INFIRMERIE : 564

Nombre d'accidents enregistrés à l'infirmerie

46

Nombre de soins (soins + entretiens)

390+115=505

Autres structures

13

Observations sur l'activité des infirmières

A noter toujours des demandes de soins pour des lésions datant de plusieurs jours, des demandes de visites médicales pour des problèmes de santé personnel, des demandes de délivrances de médicaments, des exigences de soins, ...) il est à noter toujours une confusion dans la connaissance des missions du service de médecine de prévention.

2. ACTIONS DE FORMATION DANS L'ANNEE

3 types de formation sont assurés par les formatrices SST du ministère :

- Formation initiale (2 j),
- Maintien et actualisation des connaissances (1 j) et
- Formation DSA (1/2 j)

Bilan 2018 pour les formations SST

- * Formation initiale
- * Maintien et actualisation des connaissances des secouristes (organisé par FORMCO)
- * Formation grand public pour l'utilisation du défibrillateur

21
21
8

Total :de secouristes au ministère : **174 secouristes formés : 9,59%**

A jour :78 agents donc 4,3% (en 2017 : 5,19% de secouristes)

Des agents qui s'inscrivent mais ne se présentent pas sans prévenir

3. ACTIONS D'EDUCATION A LA SANTE

2 types d'actions ont été organisées en 2018:

Au mois de mai : Prévention et dépistage des cancers de la peau

1/2 j sur le site de Varenne et

2 demi- jours sur Vaugirard

Sur Varenne : 13 agents vus dont 1 orientation (biopsie)

Sur Vaugirard : 26 agents dont 3 orientations (biopsie)

Répartition par sexe : Femmes : 26

Hommes : 13

Au mois de novembre : Prévention antigrippale :

2j sur Varenne et

2 j sur Vaugirard

► Sur Varenne 130 personnes vaccinées

► Sur Vaugirard 103 personnes vaccinées

Soit un total de **233 personnes vaccinées**

Répartition par sexe : Femmes : 47,35%

Hommes : 56,65%

Pyramide des âges :

25-55ans : 30,69%

>50 : 69,31%

Le fait qu'une vaccination soit proposée sur le lieu de travail a été très bien accueillie.

La totalité des participants est prête à renouveler la vaccination l'an prochain si l'administration le propose.

4. AUTRE

Les consultations de conseil conjugal et familial

82

Les agents viennent de tous les sites du MAAP.
Les consultations ont eu lieu principalement sur Varenne

VIII – PLAN D'ACTIVITE

1. OBJECTIFS 2019

Continuer l'archivage et la destruction des dossiers médicaux qui viennent des archives du Mans dont la date de conservation est échue
Prévention vaccinale (antigrippale)
Prévention des cancers de peau:
Information et prévention nutritionnelle avec bilan métabolique
Mise en place en administration centrale de formations aux gestes qui sauvent

2. ETAT D'AVANCEMENT - COMMENTAIRES

Archivage : toujours d'actualité
Vaccination antigrippale : en cours d'expertise
Campagne prévention des cancers de peau : en attente de réponse
Bilan nutritionnel : en cours d'expertise
Les formations aux gestes qui sauvent : lancement en cours

IX – ACTIVITES HORS AC DE CONSEILLERE TECHNIQUE NATIONALE

Partenariat interne et externe pour différents types de problèmes (de management, de santé, de comportement d'agents, d'avis sur des comités médicaux et/ou commissions de réforme, sur des reconnaissances d'AT, de MP

J'ai été sollicitée par différentes structures pour, l'absence de médecins de prévention, des situations d'agents (personnalités agressives, bouffées délirantes, problème d'alcool, problèmes de reclassement professionnel, problème de transport d'agents à RQTH, problèmes avec les comités médicaux dans certaines régions, ...) et par des agents à propos de leur situation de travail, de leur santé, de désaccord avec le comité médical dont ils dépendent, des AS, des ISST, des responsables pour leurs situations personnelles...

Participation à la visio conférence avec Auzeville pour une convention médicale (société ASTIA)

Participation aux CHSCTM (3),
Participation aux différents GT (risque chimique, Crédit HS, PNP, retour à l'emploi),
Participation aux réunions médecins en interministériel
Réunions sur les réformes de la médecine de prévention avec la DGAFP

Le Médecin de prévention.

Dr Jeannine BENOLIEL