

Comité technique spécial DRAAF – DRIAAF – DAAF

Point 4 de l'ordre du jour

Actualité en matière de développement des outils collaboratifs

Poursuite de la diffusion de tutoriels sur les outils collaboratifs

Ces tutoriels s'inscrivent dans cette démarche pédagogique et pragmatique : ils présentent une documentation simple et rapide ; ils couvrent des cas d'usage précis et sont diffusés par courrier électronique à tous les agents.

Les sujets traités sont proposées par des utilisateurs exprimant un besoin. Suite à la première série, une nouvelle série vient d'être engagée sur les thématiques les plus communes et se déroulera jusqu'à la fin de l'année 2017.

Elaboration d'outils de formation en ligne (ou « e-learning »)

Ce projet est en cours d'élaboration avec Eduter et le bureau FORMCO.

Il s'agit de présenter une documentation sous forme de vidéo sur des sujets couvrant des cas d'usage précis : soit des cas d'usage courant, à destination des personnes les plus en difficulté, soit des cas d'usage « expert », à destination des utilisateurs avancés.

3 lots sont prévus, avec une publication au fur et à mesure que les vidéos seront finalisées.

Accompagnement au développement de l'utilisation de la visioconférence de poste à poste (Jitsi)

Jitsi est l'outil interministériel de visioconférence de poste-à-poste (cf. démonstration effectuée lors du comité technique du 3 novembre 2016).

Il permet d'organiser : une visioconférence à plusieurs interlocuteurs ; un partage d'écran ; une messagerie instantanée et un « tableau blanc » (rédaction en simultané).

La connaissance de cet outil reste à améliorer : certains agents ne connaissent pas son existence, d'autres ne savent pas s'en servir,...

L'effort de pédagogie portera donc sur la clarté des pré-requis d'utilisation et la maîtrise des fonctionnalités. Cet accompagnement se fera par tutoriels et par mise en ligne de documentations sur l'intranet. La réalisation de formations en ligne (e-learning) est à l'étude.

Mise à disposition des listes par site

Des listes dynamiques établies à partir de l'adresse de la structure principale de l'agent et par ville permettent de contacter tous les agents d'une direction donnée situés dans la même ville. Cela permet de cibler certaines informations, le plus souvent pratiques ou logistiques, sur une partie de la communauté de travail, sans encombrer la messagerie de l'ensemble des agents.

Ces listes ont été mises à disposition des DRAAF, DRIAAF et DAAF.

Pour qu'elles soient pleinement opérationnelles, l'annuaire doit évidemment être bien complété (adresses, données à jour...).

Forum des outils collaboratifs

Un forum existe pour échanger avec l'équipe outils collaboratifs (c'est-à-dire le pôle « outils transverse » du BPPM) et entre agents. L'adresse est : forum-outils_collaboratifs@communautes.agriculture.gouv.fr

Les questions et les réponses sont partagées avec toute la communauté et l'abonnement ouvert à tous.

Le renforcement de l'animation de ce forum afin d'en tirer le meilleur partie est à l'étude.